

Stadt Wertheim

Informationspflichten zum Datenschutz nach DSGVO

- zum Einsatz von Microsoft 365 Teams

Claus Lüdtker
Stand: 02.04.2024

Inhalt

	Dokument-Informationen.....	1
	Änderungsnachweis.....	1
1	Einleitung	3
1.1	Microsoft Teams – DSGVO-konforme Betroffeneninformationen erteilen	3
1.2	Folgende Lösungsansätze können genutzt werden, wenn Microsoft Teams genutzt wird.....	3
1.2.1	Einladung eines Gastbenutzers.....	3
1.2.2	Einladung zu einem Online-Meeting	4
1.2.3	Hinweis über Webseite Punkt.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
	Informationspflichten zum Datenschutz nach DSGVO	Fehler! Textmarke nicht definiert.
1.3	Informationspflichten gegenüber externen Nutzerinnen und Nutzern von eingesetzten Microsoft-365-Modulen gem. Art. 13 und 14 DSGVO	5

1 Einleitung

1.1 Microsoft Teams – DSGVO-konforme Betroffeneninformationen erteilen

Durch die immer weitere Verbreitung von Microsoft Teams – auch und gerade über Unternehmensgrenzen hinweg – arbeiten immer mehr Mitarbeiter von Firmen in gemeinsamen Teams zusammen.

Dieses erfolgt typischerweise über die Einladung eines Gastbenutzers in ein Team, wenn eine längerfristige Zusammenarbeit angestrebt wird oder zur Durchführung eines Online-Meetings, das oftmals nur einmalig durchgeführt wird, also eine temporäre Verarbeitung der Daten nach sich zieht. Es kommt aber doch zu einer langfristigen Verarbeitung der Daten, wenn Meetings aufgezeichnet werden, damit sie später noch abrufbar sind.

In Artikel 13 und 14 der Datenschutzgrundverordnung werden die Informationspflichten zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten gegenüber den Betroffenen geregelt. Wie kann ein verantwortliches Unternehmen diese Informationspflicht komfortabel umsetzen?

1.2 Folgende Lösungsansätze können genutzt werden, wenn Microsoft Teams genutzt wird

1.2.1 Einladung eines Gastbenutzers

Eine DSGVO-konforme Information lässt sich aber ganz einfach als Administrator des Azure Active Directory (AAD) einfügen.

Melden Sie sich im Portal an, gehen Sie in die Einstellungen Ihres Tenants und fügen Sie entsprechenden Feld den Link auf die Datenschutzhinweise für Geschäftspartner ein:

The screenshot shows the Azure Active Directory (AAD) portal interface. The page title is 'Stefan Köster eConsulting | Eigenschaften'. The left sidebar contains navigation options like 'Übersicht', 'Erste Schritte', 'Diagnose und Problembeha...', 'Verwalten', 'Benutzer', 'Gruppen', 'Organisationsbeziehungen', 'Rollen und Administratoren', 'Verwaltungseinheiten (Vorsc...', 'Unternehmensanwendungen', 'Geräte', 'App-Registrierungen', 'Identity Governance', 'Anwendungsproxy', 'Lizenzen', 'Azure AD Connect', 'Namen der benutzerdefinier...', 'Mobilität (MDM und MAM)', 'Zurücksetzen des Kennworts', 'Unternehmensbranding', 'Benutzereinstellungen', and 'Eigenschaften'. The main content area is titled 'Verzeichniseigenschaften' and contains the following fields:

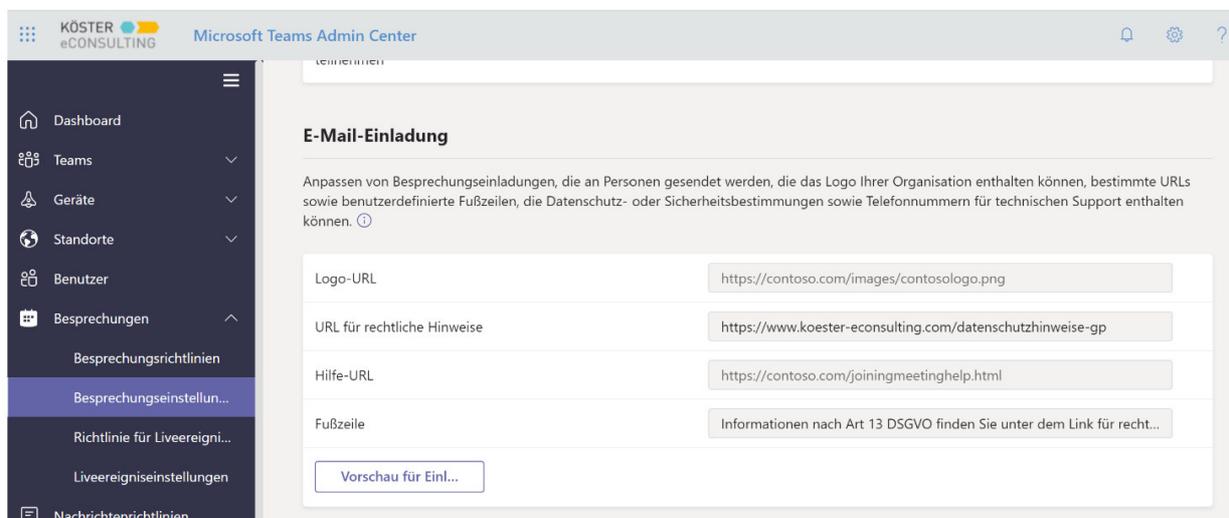
- Name *: Stefan Köster eConsulting
- Land oder Region: Germany
- Standort: EU Model Clause compliant datacenters
- Benachrichtigungssprache: Deutsch
- Verzeichnis-ID: [Redacted]
- Technischer Kontakt: stefan@koester-eConsulting.com
- Globaler Datenschutzkontakt: stefan@koester-eConsulting.com
- URL zur Datenschutzerklärung: <https://www.koester-econsulting.com/datenschutzerklaerung> (highlighted in yellow)

Below these fields, there is a section for 'Zugriffsverwaltung für Azure-Ressourcen' with a checkbox 'kann den Zugriff auf alle Azure-Abonnements und Verwaltungsgruppen in diesem Verzeichnis verwalten. Weitere Informationen' and radio buttons for 'Ja' and 'Nein'. At the bottom, there is a link 'Sicherheitsstandards verwalten'.

Schon enthält jede versandte Einladung einen Link auf die Pflichtinformationen nach Art 13 DSGVO. (siehe nachfolgend)

1.2.2 Einladung zu einem Online-Meeting

Die gleichen Informationen können im Teams-Administrations-Center ebenfalls für alle Termineinladungen einfach eingetragen werden. Die Einstellungen befinden sich unter dem Menüpunkt Besprechungen/Besprechungseinstellungen.



Tipp: Der Link auf die Datenschutzhinweise ist nicht sofort für jeden Empfänger erkennbar. Daher würde ich in der Fußzeile einen Hinweis einfügen, dass sich die DSGVO-Pflichtinformationen hinter dem Link „Rechtliche Hinweise“ befindet. Dann sieht jede Einladung zu einem Online-Meeting folgendermaßen aus:

[An Microsoft Teams-Besprechung teilnehmen](#)

[Weitere Informationen zu Teams](#) | [Besprechungsoptionen](#)

Informationen nach Art 13 DSGVO finden Sie unter dem Link für rechtliche Hinweise.

[Rechtliche Hinweise](#)

Viel Spaß beim Umsetzen einer DSGVO-konformen Information nach Art 13 DSGVO von externen Teamsbenutzern in Microsoft Teams.

1.3 Informationspflichten

1.3.1 Informationspflichten gegenüber Nutzerinnen und Nutzern von Microsoft-365-Teams gem. Art. 13 und 14 DSGVO

Die DS-GVO bildet die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese stärkt die Rechte der betroffenen Bürgerinnen und Bürger. Die Wahrung der Transparenz bei der Datenverarbeitung ist für die Stadt Wertheim von besonderer Bedeutung. Hiermit kommen wir Ihrem Informationsanspruch nach und teilen Ihnen folgendes mit:

Verantwortliche:

Stadt Wertheim
vertreten durch den Oberbürgermeister/die Oberbürgermeisterin
Mühlenstr. 26
97877 Wertheim

Tel.: 09342 301-0
Fax: 09342 301-500
E-Mail: stadtverwaltung@wertheim.de

Datenschutzbeauftragter:

Datenschutzbeauftragter der Stadt Wertheim
Mühlenstr. 26
97877 Wertheim

E-Mail: datenschutz@wertheim.de

Zweck und Notwendigkeit:

Zweck der Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Durchführung von Videokonferenzen und Nutzung der Kollaborationsmöglichkeiten. Für die Durchführung von Videokonferenzen und der Kollaborationsmöglichkeiten werden ausgewählte Tools von Microsoft 365 genutzt.

Informationen zum Datenschutz bei Microsoft finden Sie unter folgendem Link: (<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>).

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO (Einwilligung der betroffenen Person) Teilnahme an Meetings durch Dritte auf Einladung sowie bei freiwilliger Nutzung der Video- und/oder Aufnahmefunktion.
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Erfüllung eines Vertrages) sowie
- Art. 88 DS-GVO (Datenverarbeitung im Beschäftigungskontext) Art. 88 DSGVO sowie § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Empfänger/Kategorien von Empfängern:

Die Stadt Wertheim übermittelt Ihre personenbezogenen Daten nur zur internen Kommunikation, soweit dies erforderlich ist. Microsoft erhält notwendigerweise Kenntnis von Registrierungs- sowie Benutzungsinformationen.

Übermittlung an ein Drittland/internationale Organisation:

Es ist nicht geplant, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland zu übermitteln. Wir haben mit dem Anbieter von „Microsoft Teams“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Angaben darüber, welche Daten durch Microsoft Teams verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft. Ihre Daten werden auf Servern in der Europäischen Union gespeichert.

Bei Nutzung des Tools besteht die Möglichkeit, dass Microsoft und jede der weltweit verteilten Tochtergesellschaften von Microsoft Ihre personenbezogenen Daten einsehen kann.

Speicherdauer bzw. -kriterien:

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben oder bis das Meeting abgeschlossen ist und keine Notwendigkeit mehr besteht die Daten vorzuhalten.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung nur für die Zukunft gilt.

Betroffenenrechte:

- Auskunftsrecht (Art. 15)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16)
- Recht auf Löschung (Art. 17)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20)
- Widerspruchsrecht (Art. 21)

Ihr Beschwerderecht (Art. 77) können Sie unter anderem bei „Der Landesbeauftragte für den

Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg“ wahrnehmen.

Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart

Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart

Tel.: 0711/61 55 41 – 0

Fax: 0711/61 55 41 – 15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Internet: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

Widerruf:

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

Profiling/automatisierte Entscheidungsfindung:

Ein Profiling/automatisierte Entscheidungsfindung seitens der Stadt Wertheim findet nicht statt. in Profiling durch den Tool-Betreiber kann nicht ausgeschlossen werden.

Geltung der Datenschutzerklärung der Stadt Wertheim:

Ergänzend gilt die allgemeine Datenschutzerklärung der Stadt Wertheim, die Sie unter <https://www.wertheim.de/service/datenschutz> einsehen können.

1.3.2 Informationspflichten gegenüber Nutzerinnen und Nutzern von eingesetzten Microsoft-365-Modulen gem. Art. 13 und 14 DSGVO

Die DS-GVO bildet die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese stärkt die Rechte der betroffenen Bürgerinnen und Bürger. Die Wahrung der Transparenz bei der Datenverarbeitung ist für die Stadt Wertheim von besonderer Bedeutung. Hiermit kommen wir Ihrem Informationsanspruch nach und teilen Ihnen folgendes mit:

Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit:

Die Datenschutzhinweise erfolgen im Zusammenhang mit der Nutzung folgender Microsoft-365-Module:

SharePoint:

Mittels SharePoint können z.B. im Rahmen von Projektarbeiten Dateien geteilt und gemeinsam bearbeitet werden.

Word:

Mittels Word können Dokumente wie Briefe, Schreiben, Angebote etc. erstellt und verwaltet werden.

Excel:

Mittels Excel können Kalkulationen und Tabellen erstellt und verwaltet werden.

PowerPoint:

Mittels PowerPoint können Präsentationen erstellt und verwaltet werden.

OneDrive:

Mittels OneDrive wird Cloud-Speicher genutzt

Intune:

Mittels Intune wird ein Mobile-Device-Management (MDM) genutzt

Planner:

Planner dient als gemeinsames Aufgabenmanagement, um Aufgaben eines Teams/ einer Projektgruppe/ einer Abteilung an einem Ort strukturiert zu sammeln und zu managen.

Dabei können folgende Kategorien von Daten verarbeitet werden:

- Kommunikationsdaten (z.B. Name, E-Mail-Adresse)
- Profildaten (z.B. Nutzernamen, Profilbild)
- Metadaten (z.B. Thema, Teilnahmedauer)
- Logfiles, Protokolldaten
- Inhaltsdaten (dokumentenbezogen)
- Standortinformationen

Verantwortliche/r:

Stadt Wertheim
vertreten durch den/die Bürgermeister/in
Mühlenstr. 26
97877 Wertheim

Tel.: 09342 301-0

Fax: 09342 301-500

E-Mail: stadtverwaltung@wertheim.de

Datenschutzbeauftragte/r:

Manfred Steffan

Datenschutzbeauftragte/r der Stadt Wertheim

Mühlenstr. 26

97877 Wertheim

E-Mail: stadtverwaltung@wertheim.de

Zweck und Notwendigkeit:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Zusammenarbeit mit Externen mithilfe von Microsoft 365-Modulen.

Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO (Einwilligung der betroffenen Person)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse)

Empfänger/Kategorien von Empfängern:

Ihre personenbezogenen Daten werden an unseren Dienstleister übermittelt. Unser Dienstleister hat mit dem Anbieter Microsoft Corporation Datenschutzvereinbarungen und EU-Standardverträge abgeschlossen, um einen weitestgehenden Datenschutz zu garantieren.

Bitte beachten Sie, dass wir auf die Datenverarbeitungen von Microsoft keinen Einfluss haben.

Die Stadt Wertheim lässt die Daten auch von anderen Dienstleistern verarbeiten. Hierzu zählen Datenverarbeiter im Auftrag z. B. Hoster und sonstige IT-Dienstleister, Wartung und Fernwartung; Cloud-Lösungen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>).

Übermittlung an ein Drittland/internationale Organisation:

Microsoft verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. Ein angemessenes Datenschutzniveau wird durch die zwischen unserem Dienstleister und Microsoft 365 abgeschlossenen Standardverträge gewährleistet.

Speicherdauer bzw. -kriterien:

Die Daten werden gelöscht, sofern der Zweck der Datenverarbeitung erfüllt bzw. nicht mehr gegeben ist.

Betroffenenrechte:

Auskunftsrecht (Art. 15)

Recht auf Berichtigung (Art. 16)

Recht auf Löschung (Art. 17)

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20)

Widerspruchsrecht (Art. 21)

Ihr Beschwerderecht (Art. 77) können Sie unter anderem bei „Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg“ wahrnehmen.

Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart

Königstraße 10a, 70173 Stuttgart

Tel.: 0711/61 55 41 – 0

Fax : 0711/61 55 41 – 15

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Internet: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

Widerruf:

Sofern Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

Profiling/automatisierte Entscheidungsfindung:

Ein Profiling/automatisierte Entscheidungsfindung seitens der Stadt Wertheim findet nicht statt. in Profiling durch den Tool-Betreiber kann nicht ausgeschlossen werden.

Geltung der Datenschutzerklärung der Stadt Wertheim:

Ergänzend gilt die allgemeine Datenschutzerklärung der Stadt Wertheim, die Sie unter <https://www.wertheim.de/service/datenschutz> einsehen können.